

Tietosuoja ja yksityisyys Somafy Oy:ssa

Arvostamme palveluidemme käyttäjien yksityisyyttä ja pyrimme tarjoamaan heille turvallisen ja varman käyttökokemuksen. Alla kerromme, millaisia henkilötietoja keräämme ja miten käsittelemme niitä.

Henkilötietojen käsittely

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä Suomessa voimassa olevaa tietosuojasääntelyä sekä EU:n GDPR-säännöksiä. GDPR:n terminologian mukaisesti Somafy Oy on henkilörekisterin pitäjä. Käsittelemme henkilötietoja (esimerkiksi etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero) lainsäädännön sallimissa rajoissa asiakkuuden tai suostumuksen johdosta ja sen mukaisesti. Lisäksi käsittelyä voidaan toteuttaa muun muassa suoramarkkinointia varten. Pääasiallisesti keräämme henkilötietoja käyttäjiltä itseltään palveluun rekisteröitymisen yhteydessä tai myöhemmin asiakkuuden aikana kyselytutkimuksen avulla. Käyttäjältä itseltään saamiemme tietojen lisäksi keräämme tietoja erilaisista julkisista ja yksityisistä rekistereistä sekä sosiaalisesta mediasta.

Käsittelemme henkilötietoja parantaaksemme käyttäjien palvelukokemusta ja digitaalisen mainonnan kohdentamiseksi.

Itse toteuttamamme käsittelyn lisäksi saatamme siirtää ja luovuttaa palveluidemme käyttäjän tietoja kolmansille osapuolille. Palvelukohtaisten rekisteriselosteiden ja soveltuvan tietosuojasääntelyn mukaisesti tietoja voidaan esimerkiksi siirtää palveluntarjoajille, sekä luovuttaa kolmansille suoramarkkinointitarkoituksiin ja muihin vastaaviin selvityksiin. Saatamme myös lähettää mainoksia yhteistyökumppaneidemme puolesta. Voimme luovuttaa tietoja myös viranomaisille kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.

Tietojen käsittelijät

Verkkosivusto sijaitsee osoitteessa: <https://www.somafy.fi> ja suomalaisella web-palvelimella (palveluntarjoaja: Cloud City Oy). Tietoliikenne käyttäjän ja sivuston välillä on suojattu SSL-protokollalla (128-bittisellä kryptaustekniikalla). **Protokolla varmistaa, että yhteydenottolomakkeen ja sivuston käyttö on turvallista.** Kun yhteydenottolomake täytetään ja painetaan 'Lähetä'-painiketta, niin tiedot siirtyvät suojatussa yhteydessä turvallisesti sähköpostin palveluntarjoajan palvelimelle.

Verkkosivuston palveluntarjoajalle syntyy henkilötietojen lokitietoa käyttäjän täyttäessä yhteydenottolomakkeen ja sähköpostin palveluntarjoajalle syntyy henkilötietoja sähköpostiliikenteestä. Kaikki nämä tiedot poistetaan jos käyttäjä tekee tietojen poistopyynnön sähköpostitse asiakaspalveluun: info@somafy.fi.

Somafy Oy:n asiakasrekisterin seloste löytyy Somafy Oy:n omalta internet-sivustolta ja asiakaspalvelusta: info@somafy.fi.

Asiakaspalvelusta saa pyytämällä lisätietoa henkilötietojen käsittelystä.

Evästeiden käyttö

Somafy Oy:n verkkosivuilla käytetään evästeitä (cookies). Evästeet ovat verkkopalvelun käyttöä kuvaavia tietoja, jotka tallentuvat käyttäjän tietokoneeseen. Evästeiden avulla voimme kehittää verkkosivujamme ja varmistaa, että ne vastaavat entistä paremmin sivuston käyttäjien tarpeisiin. Evästeiden avulla verkkopalvelu voi muistaa asiakkaan lukemia sisältöjä ja tarjota niihin liittyvää lisätietoa.

Evästeiden avulla voidaan tallentaa mm. seuraavia tietoja: käyttäjän IP-osoite, käynnin kellonaika, vierailut sivut, käytetty selaintyyppi, verkko-osoite, josta käyttäjä on tullut verkkosivulle sekä palvelin, jolta käyttäjä on tullut verkkosivulle.

Evästeiden käytön perusteella kävijöitä ei voida tunnistaa eikä henkilötietoja tallenneta. Eväste ei vaikuta tietoturvaan, eikä se voi levittää viruksia tai haittaohjelmia.

Evästeen tietoa vierailusta sivusta saatetaan käyttää mainonnan kohdentamiseen. Tiedon avulla kävijä voi nähdä mainossivustoilla ilmoituksia, jotka ovat sivustolla käyneelle ajankohtaisia ja tärkeitä. Kaikki mainokset eivät perustu evästeen käyttöön, vaan mainoksia näytetään mainossivuilla muutenkin.

Jos et halua, että tietokoneellesi tallennetaan evästeitä, voit estää niiden käytön. Se tapahtuu internet-selaimesi asetuksista esim. kohdasta Suojaus. Evästeet voi myös laittaa takaisin päälle milloin tahansa.

Keräämme automaattisesti tietoja siitä, miten palvelun käyttäjä käyttää Somafy:n sivustoja ja mobiilisovelluksia (esim. vierailun kesto ja ajoittuminen sekä minkä hakulauseiden ja -sanojen sekä hakukoneen kautta vierailu on linkitetty), millä sivustoilla ja sivustojen alueilla käyttäjä käy sekä käyttäjän tietokonetta tai mobiililaitetta koskevia teknisiä tietoja (mukaan lukien IP-osoite, laitteen ID-tunnus, fyysinen sijainti, selain, operaattori ja käyttöjärjestelmätyyppi sekä niihin liittyvät URL-osoitteet).

Käytämme evästeillä ja muilla tekniikoilla kerättyä, ns. havainnoitua tietoa mm. kehittääksemme palveluistamme yhä parempia, näyttääksemme osuvampaa mainontaa sekä räätälöidäksemme palveluiden ja markkinointiviestien sisältöjä. Pyrimme kohdentamaan Somafy Oy:n palveluissa näkyvää mainosta sellaisille käyttäjille, jotka ovat vierailleet aikaisemmin sivustollamme. Vastaavalla tavalla Somafy Oy:n mainoksia voidaan kohdentaa kolmansien osapuolten kuten Googlen palveluissa sillä perusteella, että käyttäjä on vierailut palvelussamme.

Digipalveluissamme voi olla käytössä ns. yhteisöliitännäisiä toimintoja, kuten Facebookin tykkää-painike, jonka sisältö tulee suoraan Facebookista. Facebook, Google, Twitter ja muut vastaavat palveluntarjoajat voivat kerätä tietoja kävijän vierailusta kulloinkin voimassaolevien ehtojensa mukaisesti.

Jotkut evästeet säilyvät käyttäjän koneella senkin jälkeen, kun tämä on lähtenyt sivustolta. Evästeet voivat säilyä kuukausia tai jopa vuosia viimeisen sivustolla käynnin jälkeen, ellei niitä poisteta.

Käyttäjän vaikutusmahdollisuudet

Mikäli käyttäjä ei halua, että me tai yhteistyökumppanimme kohdistamme mainontaa tai sisältöä internet-käyttäjymisen perusteella, käyttäjä voi estää tämän kieltämällä haluamansa evästeet selaimensa asetuksista. Evästettä vastaavan mobiilitunnisteen voi nollata päätelaitteen asetuksista. Tyhjentämällä evästeet tai mobiilitunnisteen säännöllisin väliajoin käyttäjä vaihtaa tunnistetta, jonka pohjalta käyttäjästä muodostuu profiili. Evästeiden tyhjentäminen ei kuitenkaan lopeta kokonaan tiedon keruuta, vaan pikemminkin nollaa aikaisempiin käyttäjymistietoihin pohjautuvan profiilin. On syytä huomioida, että evästeiden poistaminen tai estäminen ei estä mainonnan näyttämistä Somafy Oy:n digipalveluissa ja voi aiheuttaa toimintahäiriöitä palveluiden käytössä tai niiden toimimattomuuden. Evästeiden poistaminen tai estäminen on aina selainkohtainen.

Käyttäjä voi estää käyttäjymistiedon keräämisen Somafy Oy:n käyttämien järjestelmien osalta alla olevien linkkien kautta ja lähettämällä siitä pyynnön asiakaspalveluun sähköpostilla osoitteeseen: info@somafy.fi

[Google Analytics](#)

[Googlen Mainosasetukset](#)

Käyttäjän tulee huomioida, että edellä listattujen linkkien kautta tehdyt estot perustuvat evästeisiin ja päättyvät, mikäli käyttäjä poistaa kaikki selaimensa evästeet.

Muista käyttäjän vaikutusmahdollisuuksista, kuten tietojen tarkistus-, poisto- ja korjaamisoikeudesta on kerrottu tarkemmin Somafy:n asiakasrekisteriselosteessa.

Ehtojen muutokset ja yhteystiedot

Tämä kuvaus on päivitetty viimeksi 9.8.2017. Varaamme oikeuden muuttaa tässä kuvattuja tietosuojakäytäntöjä ja päivittää näitä ehtoja sen mukaisesti.

Mikäli käyttäjällä on kysymyksiä Somafy Oy:n palveluihin liittyen, pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluun, osoitteeseen: info@somafy.fi.

Somafy Oy

Tietosuoja

Piispanpiha 4D50, 00200 Espoo